



產業經營個案研討班-台中

112年10月3日(二) 9:30-16:30 課程共計6小時

中國文化大學 台中推廣教育中心 307教室

(台中市西屯區台灣大道三段658號3樓)

課程介紹

本課程將由兩位觀光產業個案企業教師，透過兩篇觀光產業實務個案，運用互動式個案教學技巧，引導探討如何運用有限資訊及資源，分析與解決問題，強化中階主管分析、邏輯思考及資訊整合的能力。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員

個案主題

永續經營

個案名稱

永續，也可以是一門好生意—雲品的ESG之路

授課教師

雲朗觀光
邱筠晴 資深經理

永續經營

業績、生態與永續經營

(前)西湖渡假村
呂曉青 經理

報名連結



報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁(<https://tourism-training.tw>)「中階主管培訓」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**9月25日(一)下午5時止**，如遇額滿則提前截止。諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、陳小姐。

其他注意事項

- 本課程**免費並提供午餐**。
- 預計開放30位名額，每家企業以2名為原則(可另候補1名)，額滿為止，敬請把握！
- 本課程授課方式將採**分組討論方式**進行。
- 報名名單將提請交通部觀光局同意後，由本學會於開課前5日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開發露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

主辦單位：交通部觀光局
Taiwan Tourism Bureau

執行單位：中華民國戶外遊憩學會
The Outdoor Recreation Association of R.O.C.

產業經營個案研討班-台北

報名連結



112年10月4日(三) 9:30-16:30

 課程共計6小時

台北市進出口商業同業公會 1002教室 (台北市中山區松江路350號10樓)

課程介紹

本課程將由兩位觀光產業個案企業教師，透過兩篇觀光產業實務個案，運用互動式個案教學技巧，引導探討如何運用有限資訊及資源，分析與解決問題，強化中階主管分析、邏輯思考及資訊整合的能力。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員

個案主題

遊程規劃

個案名稱

樂齡旅遊，如何樂遊遊？

授課教師

威承國際旅行社
劉邦中 總經理

服務等候管理

真的等太久了嗎？

遠雄海洋公園
周秀美 專案副理

報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁(<https://tourism-training.tw>)「中階主管培訓」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**9月25日(一)下午5時止**，如遇額滿則提前截止。
諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、陳小姐。

其他注意事項

- 本課程**免費並提供午餐**。
- 預計開放30位名額，每家企業以2名為原則(可另候補1名)，額滿為止，敬請把握！
- 本課程授課方式將採**分組討論方式**進行。
- 報名名單將提請交通部觀光局同意後，由本學會於開課前5日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

主辦單位：

交通部觀光局
Taiwan Tourism Bureau

執行單位：

中華民國戶外遊憩學會
The Outdoor Recreation Association of R.O.C.

電子商務消費爭議處理

-從案例談觀光產業相關法規及常見消費糾紛

112年10月5日(四) 9:30-16:30 課程共計6小時

台北市進出口商業同業公會 8樓綜合教室

(台北市中山區松江路350號8樓)

報名連結



課程介紹

受到疫情影響，驅使產業數位轉型，加速觀光產業電子商務的發展，本課程將講述觀光產業相關法規、常見的電子商務消費糾紛，並透過實際案例讓學員瞭解如何預防及避免產生消費爭議。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員

講師介紹

葉茂林 主持律師 博識本國法及外國法律師事務所

報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁(<https://tourism-training.tw>)「**中階主管培訓**」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**9月27日(三)下午5時**止，如遇額滿則提前截止。
諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、陳小姐。

其他注意事項

- 本課程**免費並提供午餐**。
- 預計開放50位名額，每家企業以3名為原則(可另候補1名)，額滿為止，敬請把握！
- 本課程授課方式將採**分組討論方式**進行。
- 報名名單將提請交通部觀光局同意後，由本學會於開課前5日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

主辦單位：



交通部觀光局
Taiwan Tourism Bureau

執行單位：



中華民國戶外遊憩學會
The Outdoor Recreation Association of R.O.C.

