

交通部觀光署 函

地址：106433 臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：高暉翔

聯絡電話：02-23491500 分機：8211

傳真：02-27739298

電子郵件：kaoac@tad.gov.tw

受文者：中華民國旅行業品質保障協會

發文日期：中華民國113年1月25日

發文字號：觀業字第1133000188號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關桃園市機師職業工會長榮分會已取得合法罷工權，為保障參團旅客權益，請轉知所屬綜合、甲種旅行社預為採取各項因應措施，以降低影響衝擊，請查照。

說明：

- 一、查桃園市機師職業工會長榮分會已取得合法罷工權，交通部民用航空局已成立應變小組，要求長榮航空公司需確實掌握運能，避免訂票旅客權益受到衝擊，並應儘速於官網公布旅客諮詢管道、航班異動公告方式等訊息，合先敘明。
- 二、考量春節將至，國人出國旅遊人數眾多，一旦啟動罷工，對旅客及旅行社權益影響衝擊甚鉅，爰請各綜合、甲種旅行社及早預先採取各項因應措施，並告知參團及代訂機票之旅客，避免旅客屆時到機場卻無法如期搭機出國旅遊，衍生消費糾紛。

正本：各旅行商業同業公會、中華民國旅行業品質保障協會

副本：行政院消費者保護處、交通部民用航空局

