

2023-2024雙認證商品辦法

○ 實施期間：即日起~2024年底

□ 雙認證商品認證規範：

區分	內容
申請資格	申請參加雙認證之旅遊產品，必須 同時符合韓國觀光公社及品保協會兩單位之認證資格 ，且該行程之承辦旅行社必須為品保協會之會員。
韓國觀光公社條件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 團體最低出發人數5人以上（不含領隊 / 導遊） 2. 訪韓期間需達四天三夜（自由行程最多一天）或五天四夜以上（自由行程最多二天）。 3. 滿足以下1個地區訪問條件 *訪問觀光重點都市 *訪問首都圈（首爾、京畿、仁川）及濟州以外地區1晚以上 4. 全行程入住四星級以上飯店，首都圈（首爾、京畿、仁川）以外地區可接受三星級飯店。 5. 需明確標示全程之用餐地點、餐廳名稱、餐標（自由行程時可不供餐）。 6. 全程購物限1次以下（僅限免稅店購物，自由行程購物則不包含）。 7. 需由持有導遊執業證的導遊帶團。 8. 商品價格四天三夜須為新台幣18,000以上(含稅)，五天四夜以上須為新台幣20,000以上(含稅)。
支援條件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行程表售價、內容必須明確(如餐廳名稱、餐標等相關資訊)，必須明列飯店名稱（可明列數家同等級飯店，如有變動可能，可加註其他同等級飯店）、景點參觀方式（明列入內參觀、下車參觀、車行經過）、載明購物安排（說明購物站數及購物項目）。不可列出『行程僅供參考』或『以當地旅遊業者所提供之內容為準』等記載。 2. 團體售價不可因旅客身份、年齡而有所不同（例如：不可因是學生或未滿18歲未具購買力而團費加價）。 3. 全程入住四星級以上飯店(首爾、京畿、仁川以外地區可接受三星級飯店，如無法於官方認證網站查詢該飯店，可使用GOOGLE 確認)、安排合法衛生之餐廳、交通工具合法安全，不任意更改行程，致力維護認證產品之旅遊品質，以達到旅客滿意之目的。 4. 產品銷售時與旅客簽訂旅遊定型化契約書並履行契約內容。 5. 團體出發前必須將護照、簽證、機票、機位、旅館等必要事項確定並向旅客書面報告。 6. 當旅客對認證行程向品保協會提出申訴時，本會收到申訴後函請業者七日內書面
品保協會條件	

	回覆，如經兩次發函均未妥善處理者，提請韓國旅遊委員會討論，情節重大者，則撤銷雙認證資格。
申請辦法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商品上架前，旅行社提供開發報告、詳細日程表，向韓國觀光公社申請雙認證商品的認證 2. 韓國觀光公社及品保協會對旅行社所提供產品進行檢驗並認可 3. 旅行社獲得品質認證商品標章LOGO後，始得進行上架募客

雙認證產品LOGO	
韓國觀光公社	品質保障協會
	