

威順旅行社履約保證保險理賠公告

威順旅行社履約保證保險理賠公告

威順旅行社於 2026 年 05 月 14 日 因公司財務困難無法履約，經交通部觀光署勒令停業 3 個月，並經品保協會公告出會，依保險契約條款，旅行社遭停業撤照後，始符合保單理賠條件。依此，旅客提交保險理賠申請文件，辦理申請。

為確保消費者權益，請依下述指引辦理：

一、哪些旅客可以獲得本次賠償？

答：須同時符合下列三項要者：

- (1) 出發日期在 2026 年 03 月 23 日起至 2027 年 03 月 23 日止。
- (2) 威順旅行社有安排行程之個別旅遊旅客、團體旅遊旅客。
- (3) 全部或部份款項未能從威順旅行社獲得賠償。

二、哪些旅客無法獲得本次賠償？

答：

- (1) 出發日期不在 2026 年 03 月 23 日起至 2027 年 03 月 23 日止。
- (2) 單純委託威順旅行社代訂機票、飯店(機加酒)之旅客。
- (3) 全部款項已由威順旅行社或其他管道獲得賠償之旅客。

三、符合可賠償要件之旅客，應如何申請理賠？

答：

1. 檢附應準備文件：

- (1) 旅遊契約書正本。
- (2) 支付旅遊費用時，旅行社開立的代收轉付收據正本。
- (3) 其他付款憑證或單據(收據、請款單等)
- (如有代付或代刷情事，請清楚備註)。

信用卡：信用卡帳單及繳交該期信用卡款之憑證影本

支票：對帳單及支票正反面影本

匯款：水單正本

轉帳：存摺封面及付款頁影本

現金：存摺封面及提款頁影本

- (4) 飯店及班機一覽表、行程表。
- (5) 報名表、訂單；與旅行社交易往來記錄、電子郵件等其他佐證文件。
- (6) 訂單有變更、保留、取消情事，或付款者與實際出團者非同一人、代收轉付收據收款人與實際出團者不一致等狀況，應檢附足資證明損害或雙方關係之文件。
- (7) 其他相關證明文件。

2. 下載理賠申請書(下載點如下方)，完整填寫並備齊上述相關單據資料寄送至保險公司。

四、何時可以獲得保險理賠金？

答：

(1)依保險法第 65 條規定「由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅。」故旅客得自撤照日起至 2028 年 05 月 14 日止，向本公司提出申請，逾時則無法受理，但為加速全案處理速度，請配合盡速提出，以利本公司審查。

(2)因本案受影響旅客人數眾多，為確保所有旅客之權益，本公司依前項規範，需待 2028 年 05 月 14 日止始能確認各旅客得獲得理賠之金額，該金額係由各旅客損失與保險金額之比例計算。

五、申請信用卡爭議款後還可以申請理賠嗎？

答：如已獲發卡銀行或信用卡公司退還爭議款或免除付款者，保險就該部份無法提供理賠。

六、若有非保險理賠申請問題，應該找誰諮詢？

答：如旅遊爭議、有拿到機票後續該如何處理、想轉團如何辦理等，請逕洽中華民國旅行業品質保障協會諮詢。